



รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจ  
ของผู้รับบริการต่อการบริหารจัดการศึกษาและการให้บริการ  
ของโรงเรียนบ้านธารทิพย์ ปีงบประมาณ พ.ศ.2566

โรงเรียนบ้านธารทิพย์  
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบูรณ์ เขต 2  
สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน  
กระทรวงศึกษาธิการ

## คำนำ

การจัดการศึกษาประจำปีงบประมาณพ.ศ.2566 โรงเรียนบ้านธารทิพย์ ได้ดำเนินการบริหารจัดการโดยมีคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานของโรงเรียน คณะครู ผู้ปกครองและผู้ที่เกี่ยวข้องจากองค์กรต่าง ๆ เพื่อให้การดำเนินงานต่าง ๆ ประสบผลสำเร็จและมีประสิทธิภาพ ทางโรงเรียนได้จัดให้มีการ ประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการบริหารจัดการศึกษาและการให้บริการของโรงเรียนบ้านธารทิพย์ โดยขอความร่วมมือจากผู้ปกครอง คณะกรรมการสถานศึกษาและผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสีย ช่วยประเมิน เสนอแนะ การปรับปรุงพัฒนา โรงเรียนทุกๆ ด้าน เพื่อให้การจัดการศึกษาประสบผลตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ ทางโรงเรียนได้จัดทำแบบสอบถามประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการบริหารจัดการศึกษาและการให้บริการของโรงเรียนบ้านธารทิพย์ ซึ่งได้รับความร่วมมือจากท่านผู้มีส่วนเกี่ยวข้องเป็นอย่างดี ทางโรงเรียนจะนำข้อมูลและข้อเสนอแนะที่ได้มา ปรับปรุงแก้ไข และพัฒนาให้ดียิ่งขึ้น หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากทุกท่านในโอกาสต่อไป

โรงเรียนบ้านธารทิพย์

## สารบัญ

	หน้า
หลักการและเหตุผล	1
ขอบเขตในการประเมิน	1
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	1
สรุปผลการประเมิน	2
ภาคผนวก	

**รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ**  
**ต่อการบริหารจัดการศึกษาและการให้บริการของโรงเรียนบ้านธารทิพย์ ปีงบประมาณ พ.ศ.2565**

**หลักการและเหตุผล**

การให้บริการ เป็นการให้ความช่วยเหลือหรือการดำเนินการเพื่อประโยชน์ของผู้อื่น การบริการที่ดี ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย จะได้รับความประทับใจและเกิดความชื่นชมองค์กร อันเป็นการสร้างภาพลักษณ์ที่ดีแก่องค์กรเบื้องหลังความสำเร็จของทุกงาน มักจะมีงานบริการเป็นเครื่องมือในการสนับสนุน ไม่ว่าจะเป็นงานงานบริการวิชาการ งานบริหารงบประมาณ งานบริหารบุคคล และงานบริหารทั่วไป ตลอดทั้งความร่วมมือร่วมแรงร่วมใจจากบุคลากรทุกคน

เพื่อสร้างความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของโรงเรียนบ้านธารทิพย์ จึงได้ จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสีย ต่อการบริหารและจัดการศึกษาของโรงเรียนบ้านธารทิพย์ เพื่อใช้เป็นข้อมูลและแนวทางในการพัฒนาและปรับปรุง ประสิทธิภาพการบริหาร การจัดการศึกษาของโรงเรียน และนำผลการประเมินไปปรับปรุงแก้ไขในการ ปรับเปลี่ยนเพื่อให้ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ได้รับความพึงพอใจสูงสุดต่อไป

**ขอบเขตในการประเมิน**

ในการประเมินความพึงพอใจครั้งนี้โรงเรียนบ้านธารทิพย์ ได้กำหนด กลุ่มเป้าหมายเป็น ผู้ปกครองนักเรียน คณะกรรมการสถานศึกษา ศิษย์เก่า นักเรียน และบุคลากรอื่นๆ ที่มาใช้บริการจากโรงเรียน

**ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ**

1. ผลจากการประเมินความพึงพอใจต่อการบริหารและจัดการศึกษาของโรงเรียนในครั้งนี้ สามารถใช้เป็นข้อมูลให้โรงเรียนนำผลการประเมินไปปรับปรุง แก้ไขในการปรับเปลี่ยนกลยุทธ์ในการทำงานเพื่อให้ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ได้รับความพึงพอใจสูงสุด
2. เพื่อเป็นประโยชน์ในการปรับปรุง พัฒนาและเพิ่มประสิทธิผลการปฏิบัติงานของโรงเรียนบ้านธารทิพย์

## สรุปผลการประเมิน

จากการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการบริหารจัดการศึกษาและการให้บริการของโรงเรียนบ้านธารทิพย์ ซึ่งมีวัตถุประสงค์เพื่อใช้เป็น ข้อมูลและแนวทางในการพัฒนาและปรับปรุงประสิทธิภาพการบริหารจัดการศึกษาของโรงเรียนและเพื่อ ประเมินความพึงพอใจของผู้มารับบริการต่อ การให้บริการของบุคลากร

การประเมินในครั้งนี้ผู้ประเมินได้เก็บ รวบรวมข้อมูลจาก ผู้ปกครองนักเรียน คณะกรรมการสถานศึกษา ศิษย์เก่า และอื่นๆที่มาติดต่อขอรับบริการจากโรงเรียนบ้านธารทิพย์ ในปีงบประมาณ 2566 ช่วงเดือนตุลาคม 2565 – กันยายน 2566 จำนวน 232 คน โรงเรียนบ้านธารทิพย์ ได้ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติวิเคราะห์คือ ค่าร้อยละ (Percentage) ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจการบริหารจัดการการบริหารและจัดการศึกษาของโรงเรียนบ้านธารทิพย์

- การบริหารงานด้านวิชาการ
- การบริหารงานด้านงบประมาณ
- การบริหารงานด้านบุคคล
- การบริหารงานด้านบริหารงานทั่วไป

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

สำหรับการอภิปรายเกี่ยวกับแบบสอบถาม เป็นแบบสอบถามความคิดเห็นที่เป็นมาตราส่วน โดยแต่ละข้อ กำหนดค่าเป็น 5 ระดับ ดังนี้

ระดับ 1 ถ้าพิจารณาเห็นว่ามีความพึงพอใจน้อยที่สุด

ระดับ 2 ถ้าพิจารณาเห็นว่ามีความพึงพอใจน้อย

ระดับ 3 ถ้าพิจารณาเห็นว่ามีความพึงพอใจปานกลาง

ระดับ 4 ถ้าพิจารณาเห็นว่ามีความพึงพอใจมาก

ระดับ 5 ถ้าพิจารณาเห็นว่ามีความพึงพอใจมากที่สุด

การวิเคราะห์ระดับปัจจัยดังกล่าวข้างต้น จากกลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถาม จะใช้เครื่องมือในการศึกษา โดยการหาค่าร้อยละ

เกณฑ์การให้คะแนนแบบประเมินผลร้อยละ

เกณฑ์การให้คะแนน	ระดับความพึงพอใจ
ร้อยละ 90 - 100	ความพึงพอใจระดับมากที่สุด
ร้อยละ 80 - 89	ความพึงพอใจระดับมาก
ร้อยละ 70 - 79	ความพึงพอใจระดับปานกลาง
ร้อยละ 60 - 69	ความพึงพอใจระดับน้อย
น้อยกว่าร้อยละ 60	ความพึงพอใจระดับน้อยที่สุด

เกณฑ์การให้คะแนนแบบประเมินผลแบบค่าเฉลี่ย

เกณฑ์การให้คะแนน	ระดับความพึงพอใจ
ระดับค่าเฉลี่ย 4.51 – 5.00	ความพึงพอใจระดับมากที่สุด
ระดับค่าเฉลี่ย 3.51 – 4.40	ความพึงพอใจระดับมาก
ระดับค่าเฉลี่ย 2.51 – 3.50	ความพึงพอใจระดับปานกลาง
ระดับค่าเฉลี่ย 1.51 – 2.50	ความพึงพอใจระดับน้อย
ระดับค่าเฉลี่ย 0.00 – 1.50	ความพึงพอใจระดับน้อยที่สุด

จากการประเมินได้ข้อสรุป ดังนี้

### ตอนที่1 ข้อมูลทั่วไป

ประชากรผู้ที่ตอบแบบประเมิน ที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง ซึ่งเป็นผู้มาขอรับบริการและติดต่อกงานในโรงเรียนบ้านธารทิพย์ในปีงบประมาณ 2566 ช่วงเดือนตุลาคม 2565 – กันยายน 2566 จำนวน 232 คน สรุปผลการดำเนินงานพบว่าด้านข้อมูลส่วนบุคคล ของ ผู้มาติดต่อราชการ จำแนกตามสถานภาพพบว่า ส่วนใหญ่เป็น ผู้ปกครองนักเรียน จำนวน 186 คน คิดเป็นร้อยละ 80.17 รองลงมา อื่นๆ หน่วยงานภายนอก จำนวน 29 คน คิดเป็นร้อยละ 12.50 รองลงมาเป็นคณะกรรมการสถานศึกษา จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 3.87 รองลงมาเป็น ศิษย์เก่า จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 3.87

ขั้นตอนที่2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจที่มีต่อการบริหารจัดการศึกษาและการให้บริการของโรงเรียนบ้านธารทิพย์

### ความพึงพอใจในการบริหารงานของโรงเรียนบ้านธารทิพย์

ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจที่มีต่อการบริหารจัดการศึกษาและการให้บริการของโรงเรียนบ้านธารทิพย์ นั้นประกอบด้วยตัวชี้วัด 4 ด้าน ได้แก่ การบริหารงานด้านวิชาการ การบริหารงานด้านงบประมาณ การบริหารงานด้านบุคคล การบริหารงานด้านบริหารงานทั่วไป โดยภาพรวมทั้งหมด มีความพึงพอใจโดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด การบริหารงานด้านบริหารงานทั่วไป มี ค่าเฉลี่ยสูงสุด อยู่ในระดับระดับมากที่สุด รองลงมาคือ การบริหารงานด้านวิชาการ การบริหารงานด้านบุคคล และ การบริหารงานด้านงบประมาณ มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ผลการศึกษาเป็นรายด้าน ปรากฏผลดังนี้

1. ด้านการบริหารงานด้านวิชาการ พบว่า ผู้มาขอรับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่ ติดต่อกงานโรงเรียนบ้านธารทิพย์มีความพึงพอใจโดยภาพรวม อยู่ใน ระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 91.81
2. ด้านการบริหารงบประมาณ พบว่า ผู้มาขอรับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่ติดต่อกงาน โรงเรียนบ้านธารทิพย์มีความพึงพอใจต่อการบริหารงบประมาณ โดย ภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 89.22
3. ด้านการบริหารงานบุคคล พบว่า ผู้มาขอรับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่ติดต่อกงานใน งาน โรงเรียนบ้านธารทิพย์มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานบุคคลโดยภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 90.08

4. ด้านการบริหารงานทั่วไป พบว่า ผู้มาขอรับบริการและและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่ติดต่อกองในโรงเรียนบ้านธารทิพย์ มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานทั่วไปโดยภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 93.10

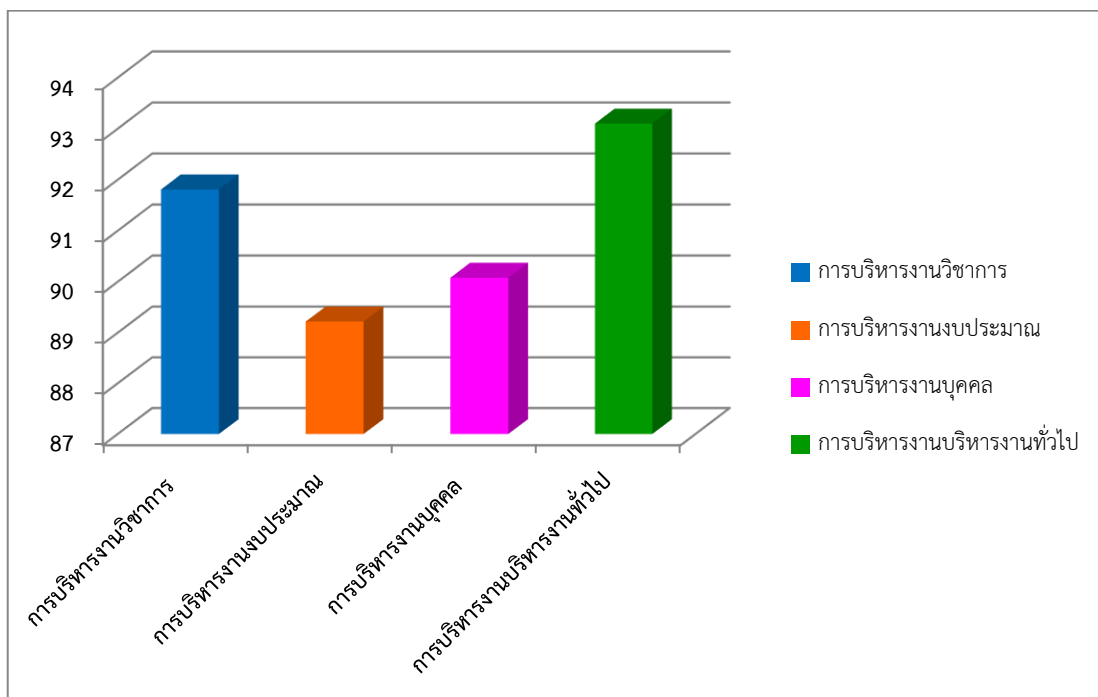
### ตอนที่3 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

จากการประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการบริหารจัดการศึกษาและการให้บริการของโรงเรียนบ้านธารทิพย์ ซึ่งผู้ตอบแบบสอบถามได้เสนอข้อมูลเกี่ยวกับข้อเสนอแนะอื่นๆ เพื่อใช้เป็น แนวทางในการพัฒนาและปรับปรุงประสิทธิภาพการบริหาร การจัดการศึกษาของโรงเรียนบ้านธารทิพย์ พอสรุปได้ดังนี้

#### ข้อเสนอแนะในภาพรวม

1. อยากให้โรงเรียนสนับสนุนทุนการศึกษาให้กับนักเรียน
2. อยากให้โรงเรียนส่งเสริมการงาน อาชีพ
3. อยากให้โรงเรียนจัดบริการรถรับ – ส่งนักเรียนเพิ่ม

แผนภูมิแสดงการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ปีงบประมาณ พ.ศ.2566 ประเด็นความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการบริหารจัดการศึกษาและการให้บริการของโรงเรียนบ้านธารทิพย์



ภาคผนวก



แบบสอบถามประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการบริหารจัดการศึกษาและการให้บริการ  
ของโรงเรียนบ้านธารทิพย์  
ประจำปีงบประมาณพ.ศ.2566



<https://forms.gle/hqLRwPLiMCYja1vo6>

**แบบสอบถามประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการบริหารจัดการศึกษาและการให้บริการ  
ของโรงเรียนบ้านธารทิพย์  
ประจำปีงบประมาณพ.ศ.2566**

คำชี้แจง : โปรดให้ข้อมูลโดยทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงคำตอบที่ท่านเลือก

**1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม**

ผู้ปกครองนักเรียน     คณะกรรมการสถานศึกษา     ศิษย์เก่า     หน่วยงานภายนอก

**2. ระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการ**

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<b>ด้านการบริหารจัดการ</b>					
1. มีการบริหารจัดการอย่างเป็นระบบ					
2. มีบุคลากรเพียงพอกับจำนวนนักเรียน					
3. ให้บริการแก่ผู้ที่มาติดต่อด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่					
4. บริการส่งอำนวยความสะดวกแก่ผู้มาติดต่อราชการ					
<b>ด้านบุคลากร</b>					
1. ปฏิบัติตนได้เหมาะสมกับความเป็นครู					
2. การพูดจากับนักเรียนและผู้ปกครองสุภาพเหมาะสม					
3. จัดการเรียนการสอนได้เป็นอย่างดีมีประสิทธิภาพ					
4. ครูมีความรัก เมตตา ดูแลเอาใจใส่ต่อนักเรียนสม่ำเสมอทุกคน					
5. การติดต่อประสานงานกับผู้ปกครองด้วยความเป็นกันเอง					
<b>ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน</b>					
1. ครูจัดการเรียนการสอนโดยแสวงหาความรู้จากแหล่งความรู้ที่หลากหลาย เช่น ห้องสมุด ภูมิปัญญาท้องถิ่น					
2. ส่งเสริมผู้เรียนให้แสวงหาความรู้โดยใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม					

3. จัดเนื้อหาสาระและกิจกรรมการเรียนรู้ที่หลากหลายสอดคล้องกับ ความสนใจ ความถนัดของผู้เรียน					
4. จัดบรรยากาศและสภาพแวดล้อมในห้องเรียนเอื้อต่อการจัด การเรียนการสอน					
5. มีการวัดและประเมินผลตามสภาพจริง สอดคล้องกับ หลักสูตรสถานศึกษา					
ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<b>ด้านกิจกรรมเสริมหลักสูตร</b>					
1. ส่งเสริมการแข่งขันทักษะความเป็นเลิศทางวิชาการอย่างต่อเนื่อง ตามความสามารถของนักเรียน					
2. แนะนำให้คำปรึกษา ส่งเสริมอาชีพนักเรียนตามความถนัด การศึกษาต่อและ การพัฒนาตนเอง					
3. ส่งเสริมสนับสนุนและจัดหาทุนการศึกษาของนักเรียน อย่างต่อเนื่อง					
4. พานักเรียนไปแหล่งเรียนรู้นอกสถานที่					
5. ส่งเสริมทักษะการกีฬาเพื่อสุขภาพ					
6. จัดกิจกรรมวันสำคัญ เช่นวันแม่ วันแห่งความสำเร็จ					
<b>ด้านอาคารสถานที่</b>					
1. มีอาคารเรียน อาคารประกอบเพียงพอ สะอาดปลอดภัย					
2. ถนนภายในโรงเรียนสะดวกปลอดภัย					
3. มีโรงอาหารสะอาดถูกสุขอนามัย และน้ำดื่มสะอาดเพียงพอ					
4. มีห้องสมุดบริการ สามารถศึกษาค้นคว้าเป็นอย่างด					
5. มีห้องคอมพิวเตอร์ระบบบริการข้อมูลสารสนเทศเพียงพอ					
6. มีห้องน้ำห้องส้วม สะอาด เพียงพอ					

3. ความคิดเห็น/ ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

.....

.....

.....

\*\*\*\*\*ขอขอบคุณทุกท่านที่ได้ให้ข้อคิดเห็นในครั้งนี้\*\*\*\*\*

